



# Kindertagesstätte St. Michael

Auswertung der Elternbefragung | 2023

# Inhaltsverzeichnis



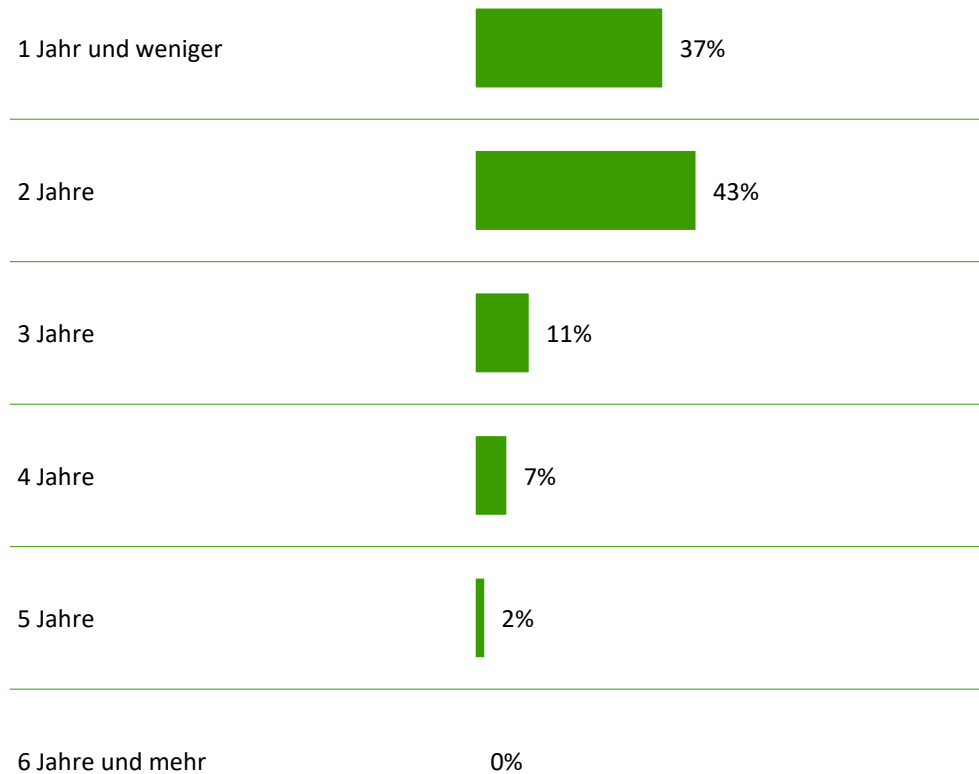
Allgemeines	03	Gesamtbewertung	14
Aufenthaltsdauer und Auswahl-Gründe	04	Mit-Mach-Quote	15
Wunschtermin für Platz in der Einrichtung	05	Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex	16
Öffnungszeiten	06	Gesamtnote	17
Familiensprache	07		
Zufriedenheit	08		
Pädagogische Angebote	09		
Alltagssituationen	10		
Rahmenbedingungen	11		
Informationspolitik	12		
Einrichtungsalltag	13		

# Allgemeines



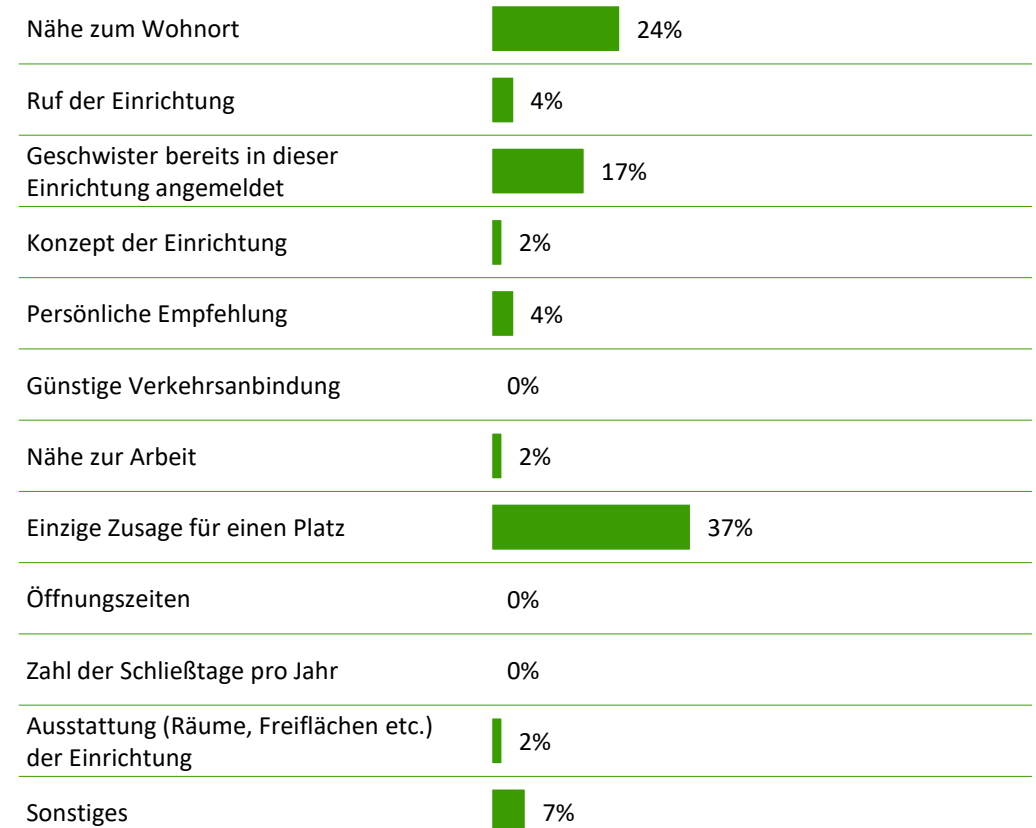
# Aufenthaltsdauer und Auswahl-Gründe

## Aufenthaltsdauer



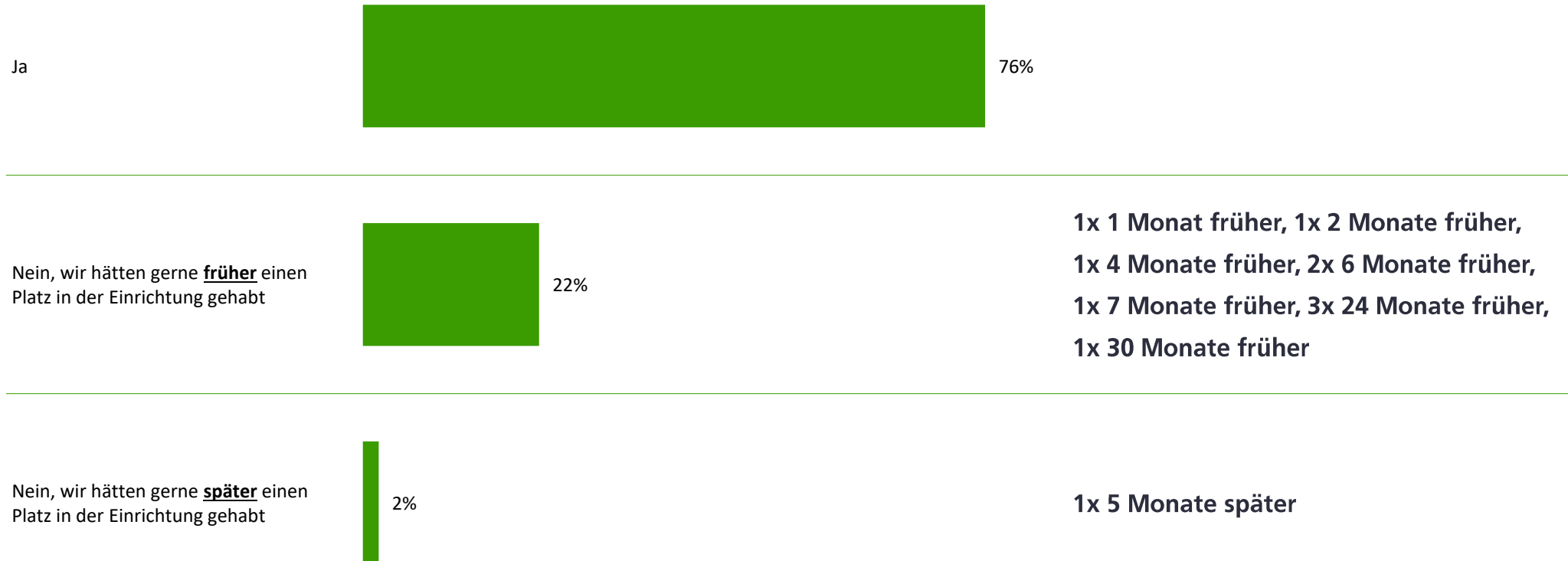
Wie lange ist Ihr Kind bereits in der Einrichtung?  
Einfachnennung | n=46

## Auswahl-Gründe



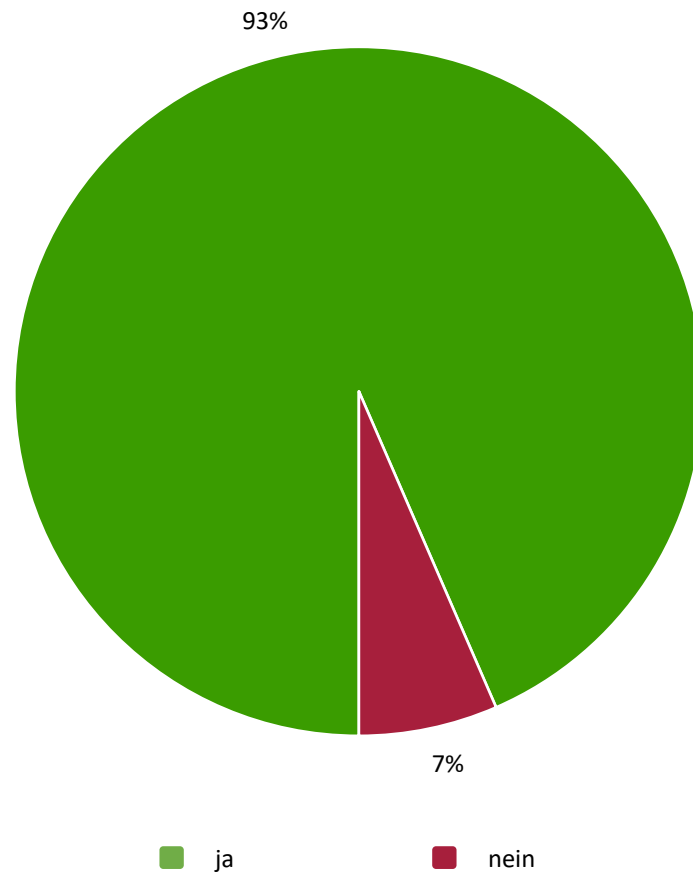
Welches Kriterium war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind in der Einrichtung anzumelden?  
Einfachnennung | n=46

# Wunschtermin für Platz in der Einrichtung



Haben Sie den Platz in Ihrer Einrichtung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?  
Einfachnennung | n=46

# Öffnungszeiten



Entsprechen die Öffnungszeiten der Einrichtung Ihrem Bedarf?  
Einfachnennung | n=46

## Wunsch-Bringzeit

07:30

09:00

## Wunsch-Abholzeit

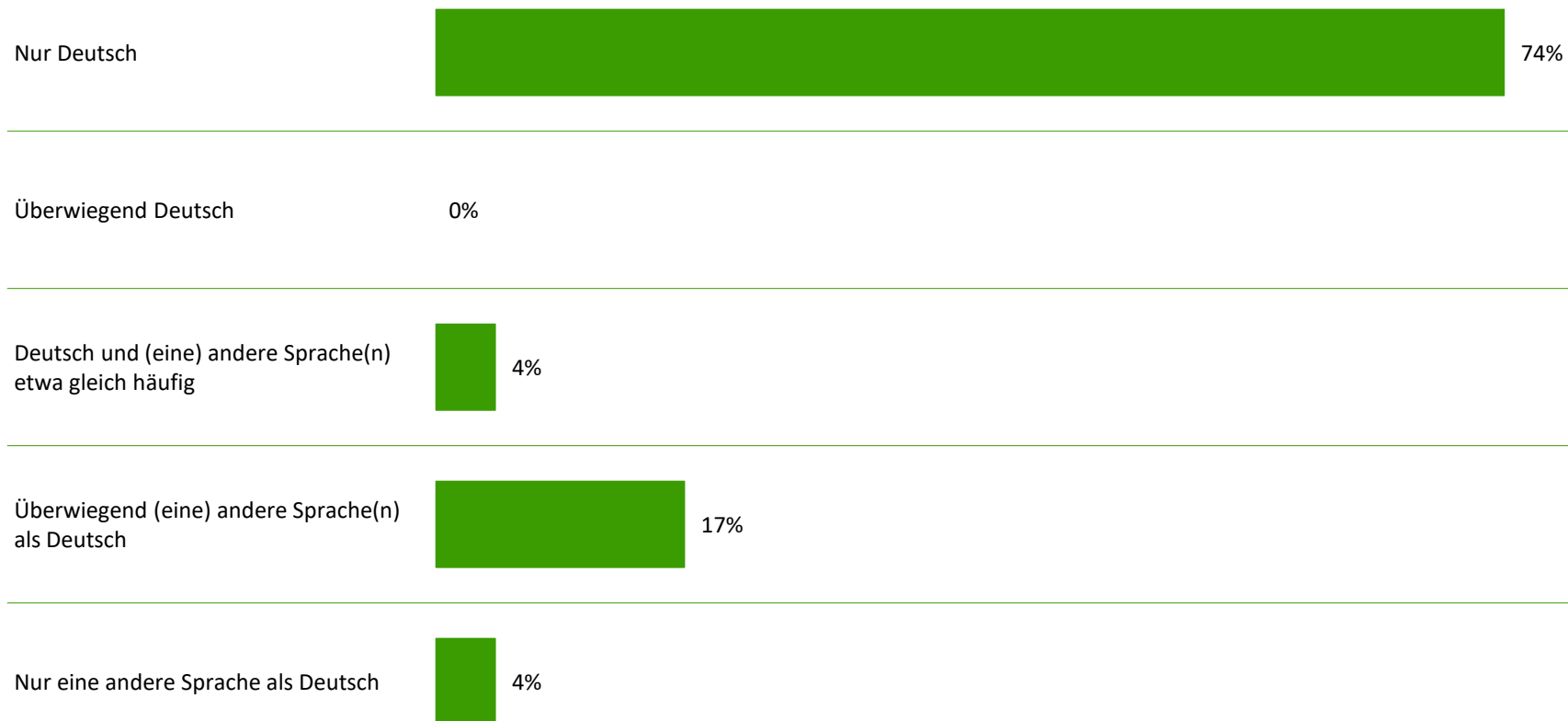
17:00

17:30

Welche Öffnungszeiten wären für Sie ideal?  
Einfachnennung möglich | n=3



# Familiensprache



Welche Sprache sprechen Sie in der Familie überwiegend mit Ihrem Kind?  
Einfachnennung | n=46

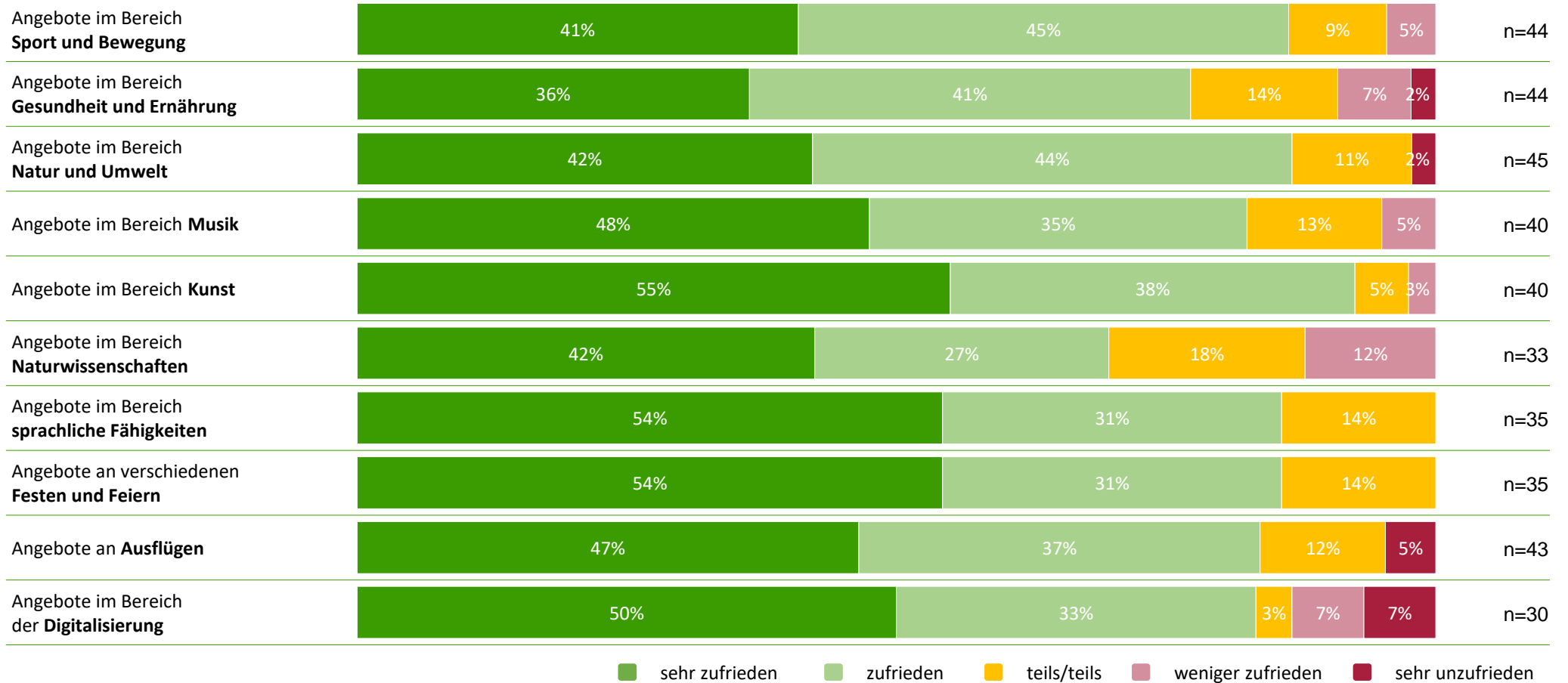
**Zufriedenheit**



**b**fragt

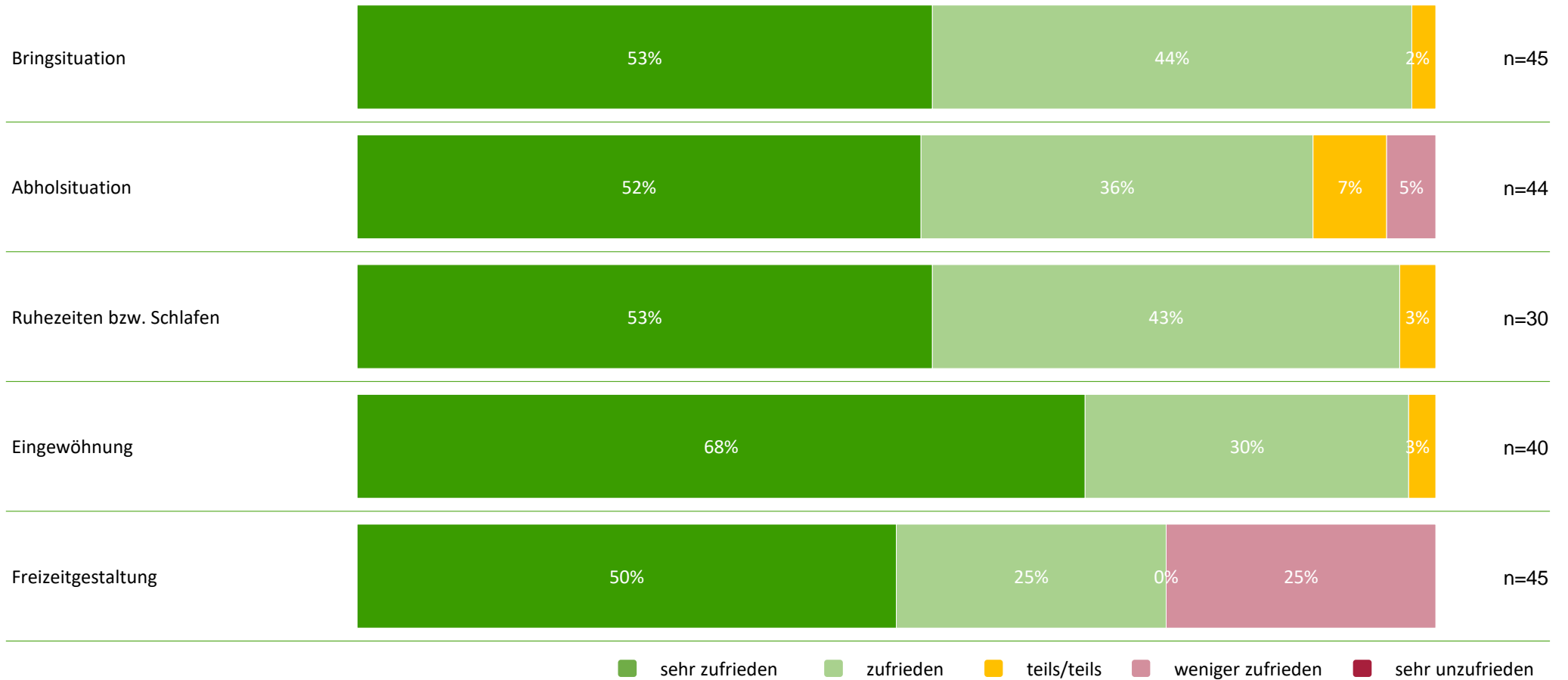


# Pädagogische Angebote



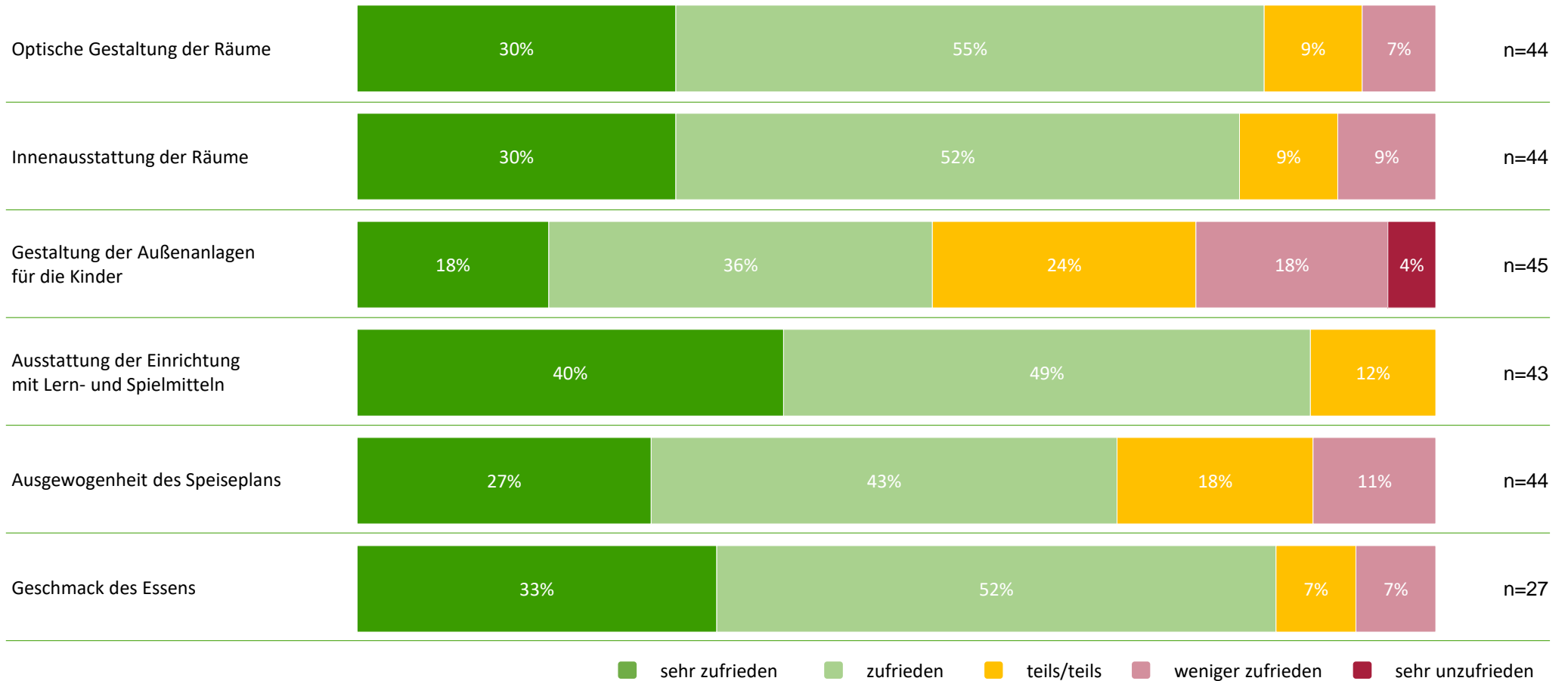
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Alltagssituationen



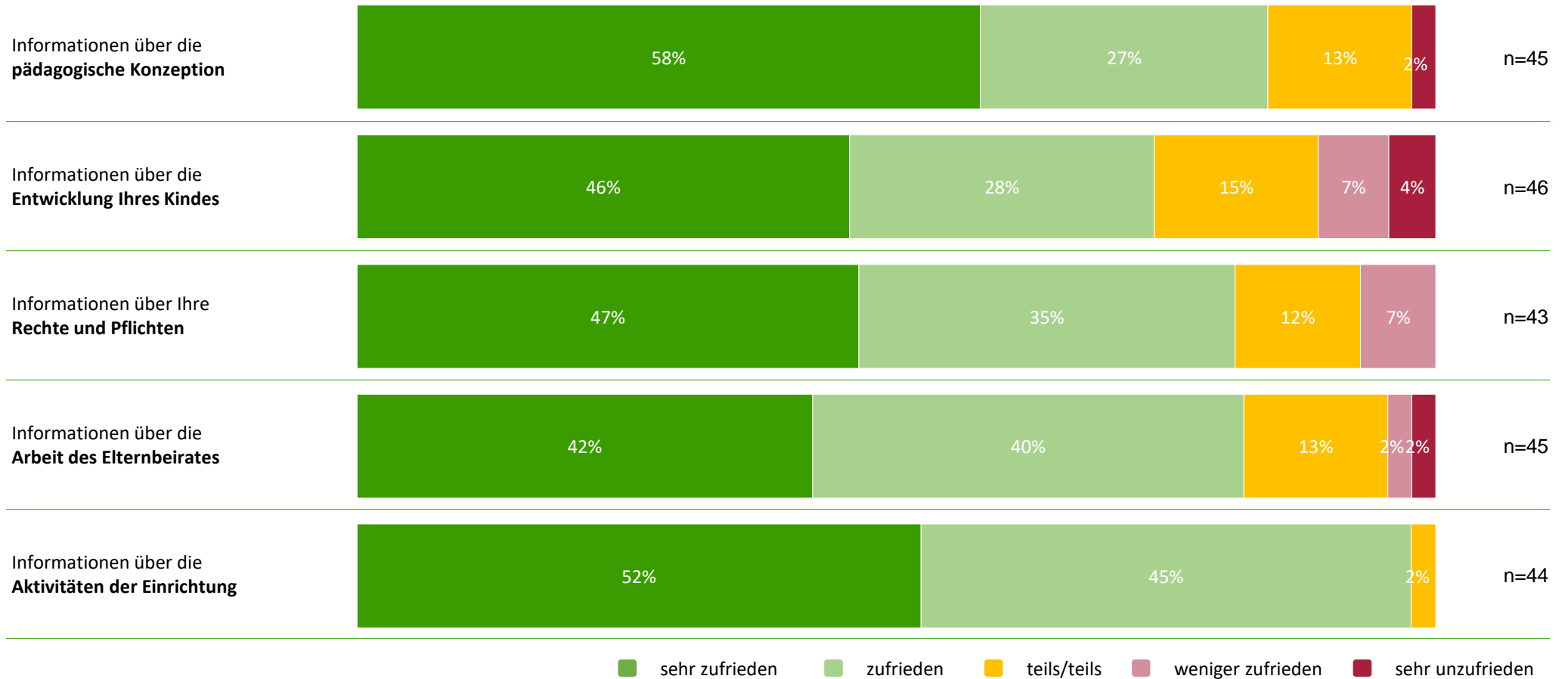
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Situationen in Ihrer Einrichtung?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Rahmenbedingungen



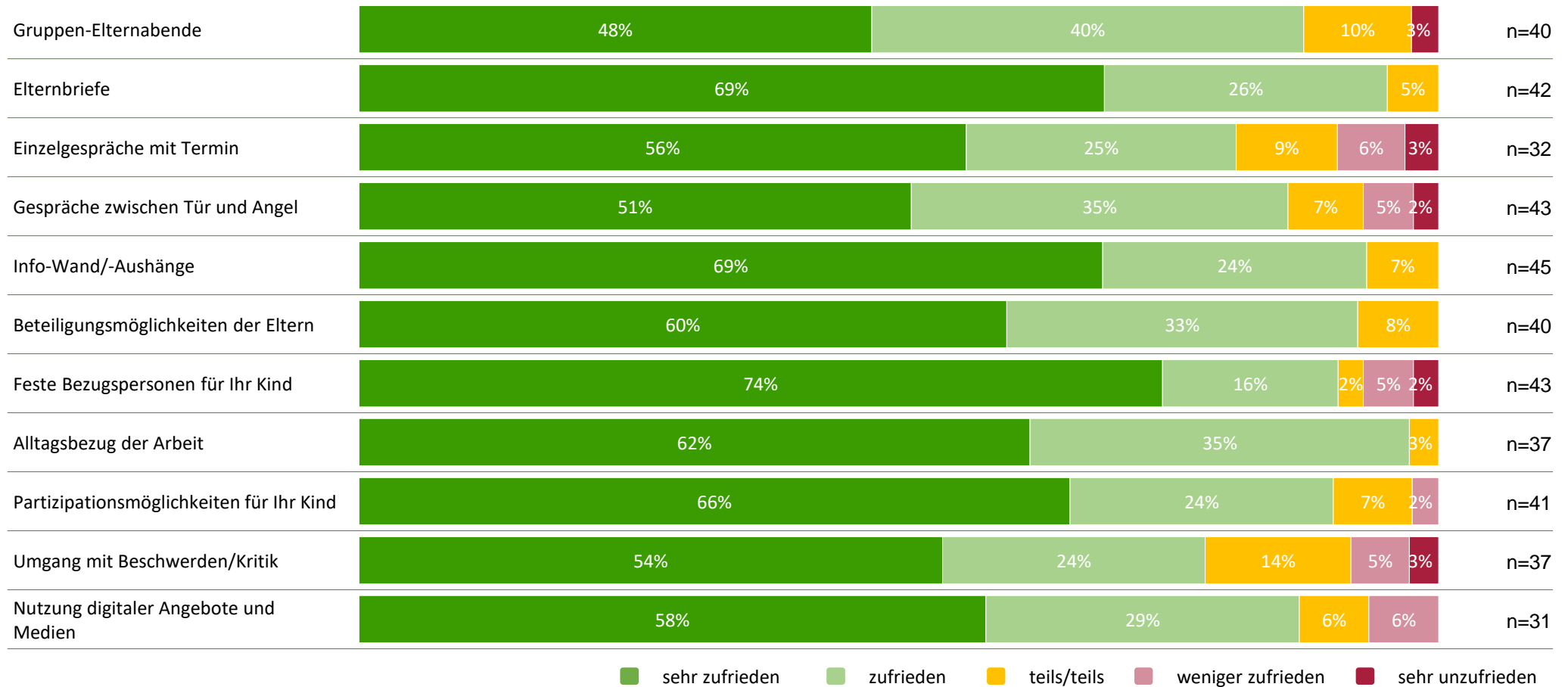
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
Einfachnennung je Teilfrage

# Informationspolitik



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?  
Einfachnennung je Teilfrage

# Einrichtungsalltag



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?  
Einfachnennung je Teilfrage



# Gesamtbewertung



# Mit-Mach-Quote

## Ihre Einrichtung

73%

der **Eltern aus Ihrer Einrichtung** (n=46) haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt.

Damit liegt Ihre Einrichtung **über dem Durchschnitt** in Bamberg.

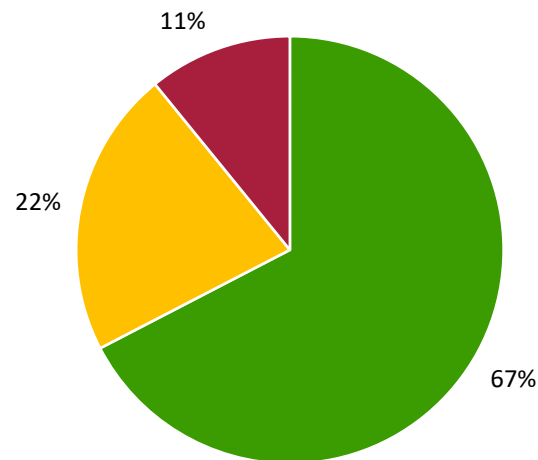
## Bamberger Durchschnitt

50%

aller befragten **Eltern in Bamberg** haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt.

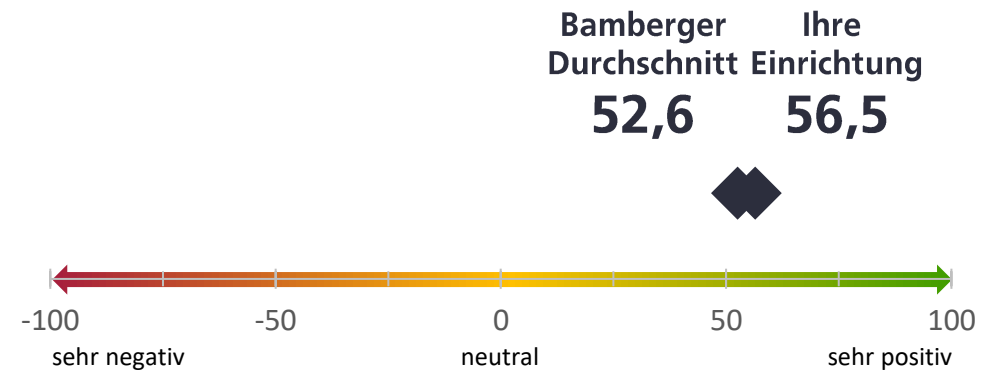
# Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex

## Weiterempfehlung



- **Unzufriedene:** Die Gruppe der Unzufriedenen besteht aus unglücklichen Eltern, welche die Einrichtung definitiv nicht weiterempfehlen werden.
- **Passive:** Die Gruppe der Passiven besteht aus zufriedenen Eltern, die jedoch nicht so stark begeistert über ihre Erfahrung sind, dass sie die Einrichtung aktiv weiterempfehlen würden.
- **Glückliche:** Die Gruppe der Glücklichen besteht aus äußerst zufriedenen und treuen Eltern, die definitiv die Einrichtung anderen weiterempfehlen werden.

## Zufriedenheitsindex



Zufriedenheitsindex:  
Bandbreite des Indexes:

Die Glücklichen abzüglich der Unzufriedenen.  
-100 (=sehr negativ) bis +100 (=sehr positiv)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Einrichtung Freunden oder Kollegen weiterempfehlen werden? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 für "unwahrscheinlich" und 10 für "äußerst wahrscheinlich" steht. | Einfachnennung | n=46

# Gesamtnote

## Ihre Einrichtung

## Bamberger Durchschnitt

Note 1  
(=sehr gut)



Note 2  
(=gut)



Note 3  
(=befriedigend)



Note 4  
(=ausreichend)



Note 5  
(=mangelhaft)

0%



Note 6  
(=ungenügend)

0%

0%

Wie bewerten Sie insgesamt Ihre Einrichtung? Bitte bewerten Sie anhand der Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend).  
Einfachnennung | n=46 bzw. n=1.644

# Ihre Ansprechpartner

Dr. Ramona Wenzel

Jugendhilfeplanung

Tel. 0951 871442

[ramona.wenzel@stadt.bamberg.de](mailto:ramona.wenzel@stadt.bamberg.de)

Karin Steger

Jugendamt

Tel. 0951 871533

[karin.steger@stadt.bamberg.de](mailto:karin.steger@stadt.bamberg.de)

Marcel Päßler

Senior Market Researcher

MARKTFORSCHER 

bfragt Markt- und Sozialforschung e. K.

August-Bebel-Str. 6

01904 Neukirch/Lausitz

[www.bfragt.com](http://www.bfragt.com)